

ΟΡΟΙ & ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

SYMMETRIA HOTELS

Τελευταία ενημέρωση: 02/06/2026

Εισαγωγή – Αποδοχή των Όρων

Οι παρόντες Όροι & Προϋποθέσεις διέπουν την πρόσβαση και τη χρήση του παρόντος ιστοτόπου και των υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω αυτού. Με την πρόσβαση ή τη χρήση του ιστοτόπου, επιβεβαιώνετε ότι έχετε διαβάσει, κατανοήσει και αποδέχεστε ανεπιφύλακτα τους παρόντες Όρους. Εάν δεν συμφωνείτε, παρακαλούμε να μην κάνετε χρήση του ιστοτόπου.

Ο παρών ιστότοπος ανήκει και λειτουργεί από την ιδιωτική κεφαλαιουχική εταιρεία **SYMMETRIA EAST ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥΧΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ**, με έδρα επί της οδού Δαναΐδων 16, 15232, Χαλάνδρι, Αττική, Ελλάδα, με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) 800974841, Δ.Ο.Υ. ΚΕ.Φ.Ο.Δ.Ε. Αττικής, με αριθμό Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) 146103901000, η οποία λειτουργεί το ξενοδοχείο SYMMETRIA HOTELS (εφεξής «εμείς», «εμάς», «η Εταιρεία» ή «το Ξενοδοχείο»).

Πνευματική Ιδιοκτησία

Το σύνολο του περιεχομένου του παρόντος ιστοτόπου – συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, κειμένων, φωτογραφιών, γραφικών, λογοτύπων, εικόνων, βίντεο, σχεδιασμού και λογισμικού – αποτελεί πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρείας ή τρίτων που έχουν παραχωρήσει τη σχετική άδεια και προστατεύεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

Απαγορεύεται οποιαδήποτε αναπαραγωγή, αντιγραφή, τροποποίηση, διανομή ή εμπορική εκμετάλλευση του περιεχομένου, εν όλω ή εν μέρει, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη άδεια της Εταιρείας.

Χρήση του Ιστοτόπου – Υποχρεώσεις Χρήστη

Δεσμεύεστε να χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο σύμφωνα με τον νόμο, την καλή πίστη και τους παρόντες Όρους. Ειδικότερα, συμφωνείτε:

- να παρέχετε αληθή, ακριβή και πλήρη στοιχεία κατά την κράτηση ή την επικοινωνία μαζί μας·
- να απέχετε από κάθε ενέργεια που μπορεί να βλάψει τη λειτουργία ή την ασφάλεια του ιστοτόπου·

- να μην χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο για παράνομους ή καταχρηστικούς σκοπούς· και
- να σέβεστε τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας και τα δικαιώματα τρίτων.

Κρατήσεις, Τιμές & Διαθεσιμότητα

Οι πληροφορίες σχετικά με τα δωμάτια, τις υπηρεσίες, τις τιμές και τη διαθεσιμότητα παρέχονται με καλή πίστη και ενδέχεται να μεταβληθούν χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Καταβάλλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διασφάλιση της ακρίβειάς τους, ωστόσο δεν εγγυόμαστε ότι είναι πάντοτε πλήρεις ή απαλλαγμένες σφαλμάτων.

Οι κρατήσεις διέπονται από τους εκάστοτε ισχύοντες όρους κράτησης και την πολιτική ακυρώσεων, οι οποίοι γνωστοποιούνται κατά τη διαδικασία κράτησης. Σε περίπτωση προφανούς σφάλματος τιμολόγησης, διατηρούμε το δικαίωμα να ακυρώσουμε την κράτηση αφού σας ενημερώσουμε.

Κράτηση, Check-in & Check-out

Οι τυπικές ώρες check-in και check-out, οι απαιτήσεις προκαταβολής και πληρωμής, οι προθεσμίες ακύρωσης, οι χρεώσεις μη εμφάνισης (no-show) και οι πολιτικές σχετικά με τα παιδιά και τα κατοικίδια ορίζονται στους εκάστοτε ισχύοντες όρους κράτησης και την πολιτική ακυρώσεων που γνωστοποιούνται κατά τη διαδικασία κράτησης, είτε μέσω του ιστοτόπου μας είτε μέσω διαδικτυακών πλατφορμών. Το τυπικό check-in είναι από τις **15:00** και το check-out έως τις **11:00**, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά. Κατά το check-in απαιτείται έγκυρο έγγραφο ταυτότητας για όλους τους επισκέπτες.

Πληρωμές

Οι πληρωμές διεκπεραιώνονται μέσω ασφαλών μέσων. Ανάλογα με την τιμή και τον τύπο της κράτησης, η Εταιρεία ενδέχεται να απαιτήσει προκαταβολή ή πλήρη προπληρωμή και να προδεσμεύσει ή να χρεώσει την κάρτα που έχει παρασχεθεί, σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους κράτησης. Όλες οι τιμές περιλαμβάνουν τους ισχύοντες φόρους, εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά· τυχόν τοπικά τέλη (όπως το νόμιμο τέλος διαμονής/ανθεκτικότητας στην κλιματική κρίση) επισημαίνονται ξεχωριστά όπου απαιτείται.

Σύνδεσμοι προς Ιστοτόπους Τρίτων

Ο ιστότοπος ενδέχεται να περιέχει συνδέσμους προς ιστοτόπους τρίτων. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για το περιεχόμενο, τις πολιτικές ή τις πρακτικές των ιστοτόπων αυτών, η χρήση των οποίων γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του χρήστη.

Περιορισμός Ευθύνης

Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε προσπάθεια για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας του ιστοτόπου, χωρίς ωστόσο να εγγυάται ότι θα είναι πάντοτε διαθέσιμος, ασφαλής ή απαλλαγμένος σφαλμάτων ή ιών. Στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπει ο νόμος, η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημία προκύψει από τη χρήση ή την αδυναμία χρήσης του ιστοτόπου.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των χρηστών διέπεται από την Πολιτική Απορρήτου, η οποία αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των παρόντων Όρων & Προϋποθέσεων.

Τροποποίηση των Όρων

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους παρόντες Όρους & Προϋποθέσεις οποτεδήποτε, δημοσιεύοντας την επικαιροποιημένη έκδοση στον ιστοτόπο. Η συνέχιση της χρήσης του ιστοτόπου μετά τη δημοσίευση συνιστά αποδοχή των τροποποιημένων Όρων.

Εφαρμοστέο Δίκαιο & Δικαιοδοσία

Οι παρόντες Όροι & Προϋποθέσεις διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά που προκύπτει από τη χρήση του ιστοτόπου υπάγεται στη δικαιοδοσία των δικαστηρίων των Αθηνών, με την επιφύλαξη τυχόν αναγκαστικού δικαίου διατάξεων προστασίας του καταναλωτή υπέρ σας.

Επικοινωνία

Για οποιοδήποτε ερώτημα σχετικά με τους παρόντες Όρους, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω email στο info@symmetriaeast.gr ή τηλεφωνικά στο **+30 2241200848**.